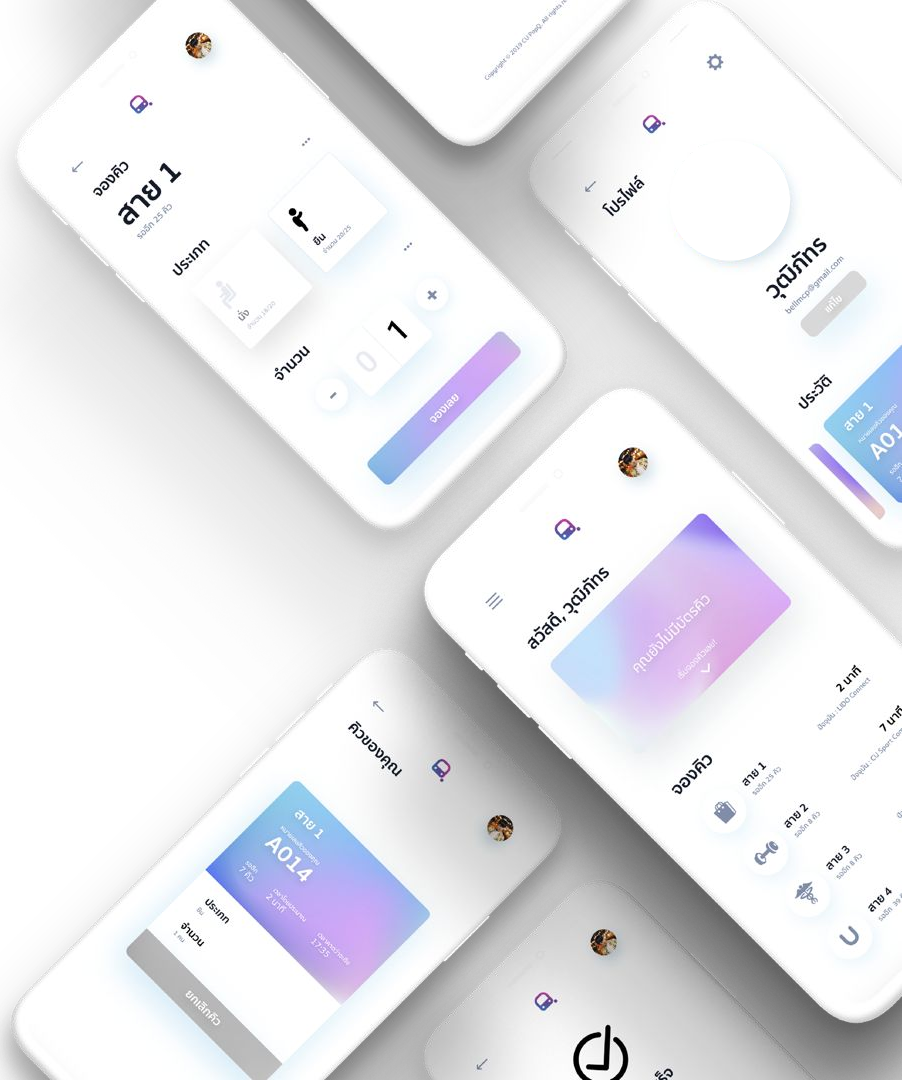
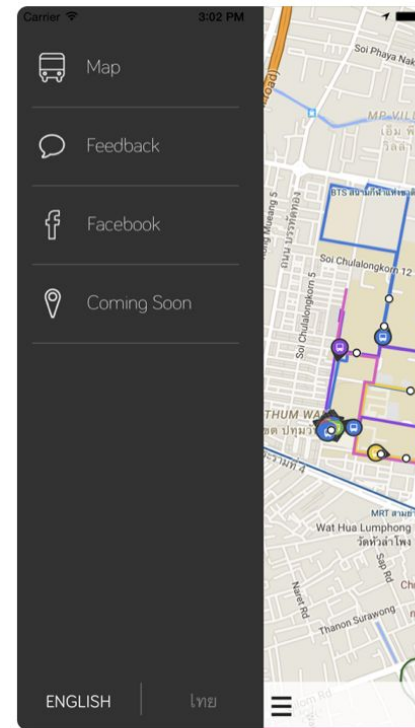
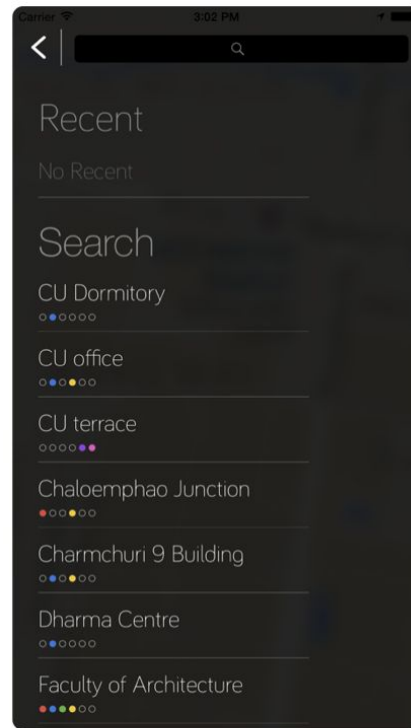
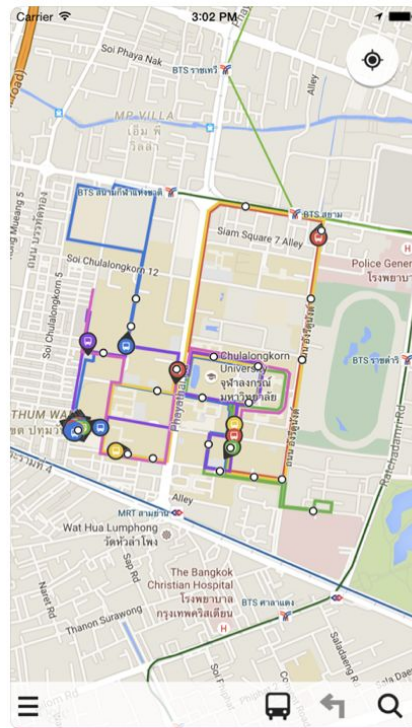




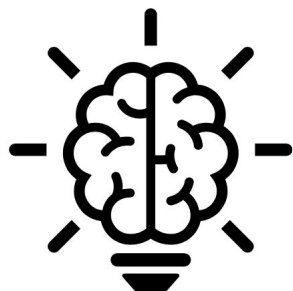
Design Thinking

CU Shuttle Bus Application

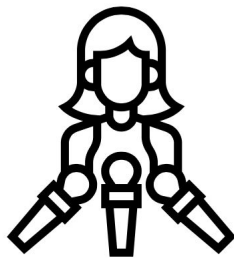




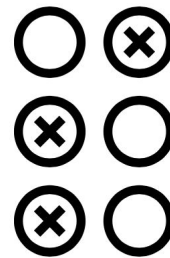
แอปพลิเคชัน CU Pop Bus บนระบบปฏิบัติการ iOS



Brainstorming



Interviewing



Questionnaire

Objective

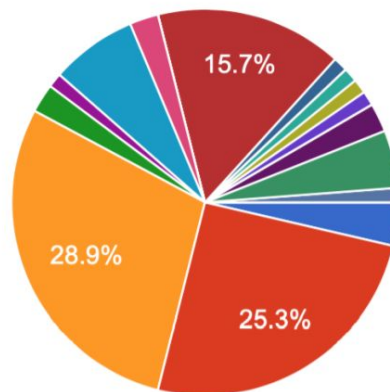
- เพื่อศึกษาประสบการณ์ใช้งานของ User
- เพื่อตัดสินใจว่าควรเพิ่มหรือตัดฟีเจอร์นั้นๆ
- เพื่อปรับปรุงให้แอปพลิเคชันตอบโจทย์ผู้ใช้งานมากที่สุด
- เพื่อประเมินว่าแอปพลิเคชันของเราตอบโจทย์ได้ตรงกับ User Personas และ Pain Point ไหม

Empathize

- ทำการสัมภาษณ์ตัวอย่างจากผู้ใช้งาน รถปอพ. หลายๆ กลุ่ม เช่น กลุ่มคนที่ใช้บ่อยมากๆ คนที่ใช้บ่อยบ้างแต่ไม่มาก คนที่ไม่ค่อยได้ใช้
- เพื่อสังเกตหา insight จากประสบการณ์การใช้ที่มีอยู่แล้ว
- จากนั้นมีการทำ Empathy Map จากเสียง หรือวิดีโอที่มีการสัมภาษณ์ไว้ก่อนหน้านี้

คณะ

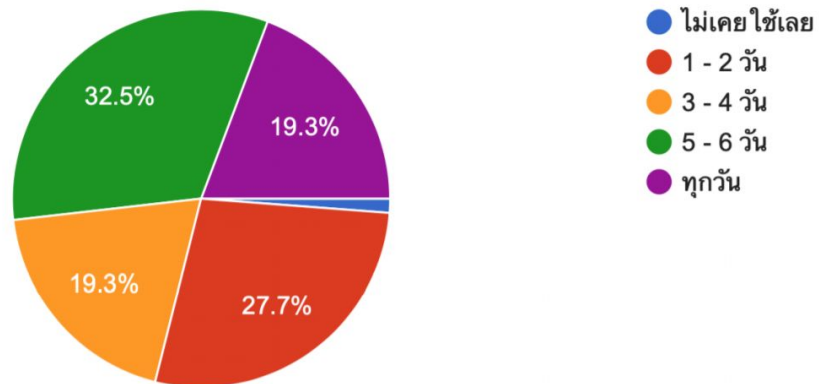
83 responses



- คณะวิศวกรรมศาสตร์
- คณะอักษรศาสตร์
- คณะวิทยาศาสตร์

คุณใช้บริการรถปอพ. กี่วันใน 1 สัปดาห์

83 responses



เหตุผลในการใช้บริการรถปอพ.

83 responses



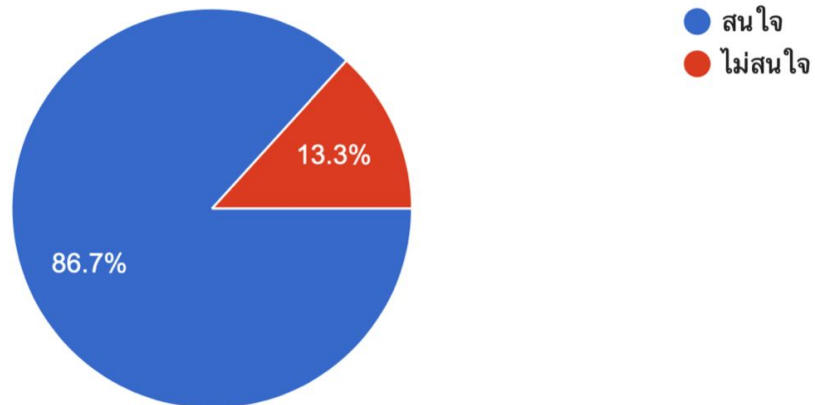
หากคุณสามารถจองคิว รถปอพ. ได้โดยไม่ต้องยื่นรอตที่สถานี สิ่งใดที่คุณจะเลือก ทำระหว่างรอคิว

83 responses



คุณสนใจแอปพลิเคชันของเราหรือไม่

83 responses



“ขี้เกียจไปต่อคิวตอนจะกลับบ้านอะ คนเยอะ ร้อน !!!”

“บางทีเค้าก็ไล่หนูลงที่นคันรถเลยอะ บอกว่าหมดระยะ
งงเหมือนกัน ละให้ขึ้นไปทำไมเต็มคันตั้งนาน...”

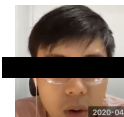
— ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 1

“ขึ้นมาตั้งนานแล้ว ทำไมยังไม่ออกรถสักที”

“เนี่ยพี่เจอบ่อยมาก รถมันวาร์ปได้ !!! รถมีไม่ครบข้าง
เป็นงงเลย”

“ตอนอยู่พีบีแรกๆนะเคยเจอแบบ รถวิ่งๆอยู่แล้วเบต
หมดด้วย รถหยุดไปเลย งงมาก...”

— ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 2



“โทรทัศน์พอพ นี้นั่งมาตั้งแต่อยู่สาริตจุฬาฯ ละ!!! ล่าสุดก็
โดนประตุนีบอีก”

“ไม่ว่าจะปรับยังไง รถก็ยังไม่พอออยู่ดี มันแก้ไม่ได้หรอก”

“ปลากระป๋อง บวกกับไม่มีแอร์ ร้อนมาก”

— ผู้ให้สัมภาษณ์ คนที่ 3



Display of Empathy map



Display of Empathy map



Display of Empathy map



Display of Empathy map

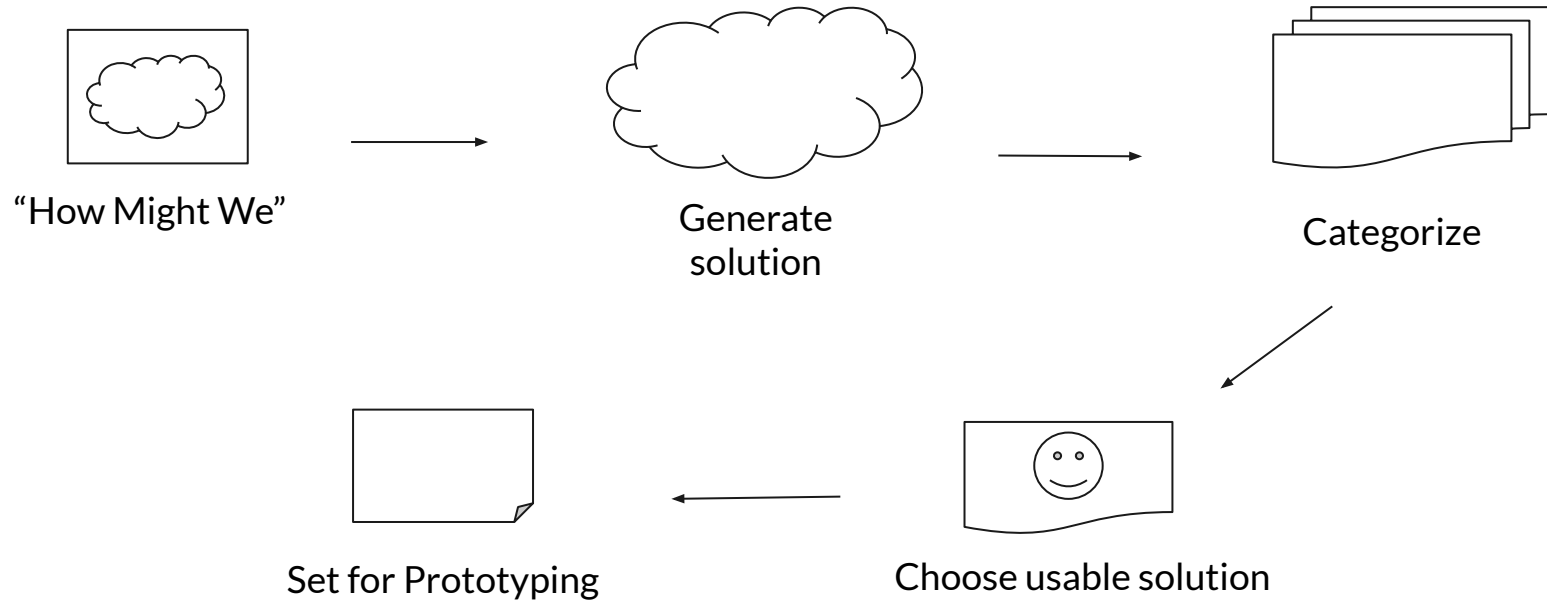
What do we got from Empathy Map

- ผู้ใช้ไม่ต้องการรอรถนาน
- ผู้ใช้ต้องการนั่งรถที่ขับอย่างสุภาพ
- ผู้ใช้ต้องการให้แสดงผลตำแหน่งรถและการเดินรถ
ชัดเจน ครบถ้วน
- ผู้ใช้รู้สึกร้อนและเบื่อเมื่อจำเป็นต้องรอคิว

How might we?

- เราจะทำให้คนนั่งรถปอฟไม่ต้องทนตากแดดเวลารอรถได้อย่างไร?
- เราจะทำให้คนนั่งรถเข้าคิวขึ้นรถที่สะดวกกว่าการยืนต่อแถวได้อย่างไร?
- เราจะทำให้คนนั่งรถปอฟได้รับการขนส่งที่ดีและปลอดภัยจากคนขับได้อย่างไร?
- เราจะทำให้คนรอเข้าคิวรถปอฟไม่เบื่อได้อย่างไร?

Solution Features Brainstorming





แจ้งเตือนเหมือน gg map
ว่าถ้าไม่ออกเดินทางตอนนี้
จะเจอรถติดกลับบ้านช้า +1
ชม.

บอกจำนวนรถที่
active กับ
จำนวนรถที่เข้าตู้

ml
ทำนายความหนาแน่นของคน
ในแต่ละช่วงเวลา แต่สถานะนี้
เพื่อให้ปล่อยรถได้เหมาะสม

subscribe
คนขับด้วยเลยมีห้ละ

สะสม point
แลก Pop
Bus
premium

แสดงสถานะคนรอ
แบบ the sims
(ช่วง covid)
อุณหภูมิร่างกายล่าสุด
ของคนขับ

แสดงสถานะ
ความท้อ/เหนื่อยของคนขับ
แบบ the sims

บอกเวลาที่ใช้สำหรับการชาร์จ
แบตเตอรี่

บอกอุณหภูมิแบตเตอรี่

บอกพลังงานของรถที่เหลือ

status

โครงสร้างทางล้อ

แสดงเวลา
เทียบกับซาโม

แสดง calories
ที่ใช้หากเดินไปแทน

มีระบบ request
ผู้โดยสารขอขึ้นเอง

คำนวณเวลาเรือด่วน vs
เวลาเดินแบบปกติ
คิดค่าเบรก vs
เวลาเดินแบบสบายๆ

มีระบบเพิ่มเพื่อน
เมื่อเจอคนใดที่ดูเจียว

จุฬา
Marketplace
for PopBus

โบตเปิดเทอมแรก แบบ
crowddj

community

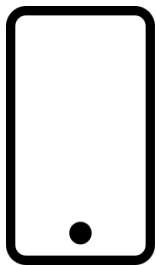
Topic : เราจะทำให้คนนั่ง
รถป๊อปไม่ต้องทนตากแดด
เวลารอรถได้อย่างไร, เรา
จะทำให้คนนั่งรถเข้าคิวขึ้น
รถที่สะดวกการการยืนต่อ
แถวเป็นทางยาวได้อย่างไร,
เราจะทำให้คนนั่งรถป๊อ
ปนั่งรถที่คนขับมีทักษะและ
มารยาทที่ดีได้อย่างไร

เปลี่ยนเป็น
และรองรับเพื่อน
บนแพลตฟอร์ม

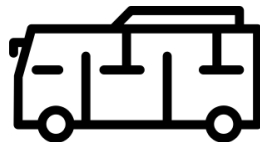
priority บุคลากร
ฟ มากกว่าคนนอก
ในเวลาเร่งรีบ

ตอนจูง
มีให้ดีกว่าใส่แมส
(มีแมสเพิ่ม
priority)

List for Prototyping



Community
& Information



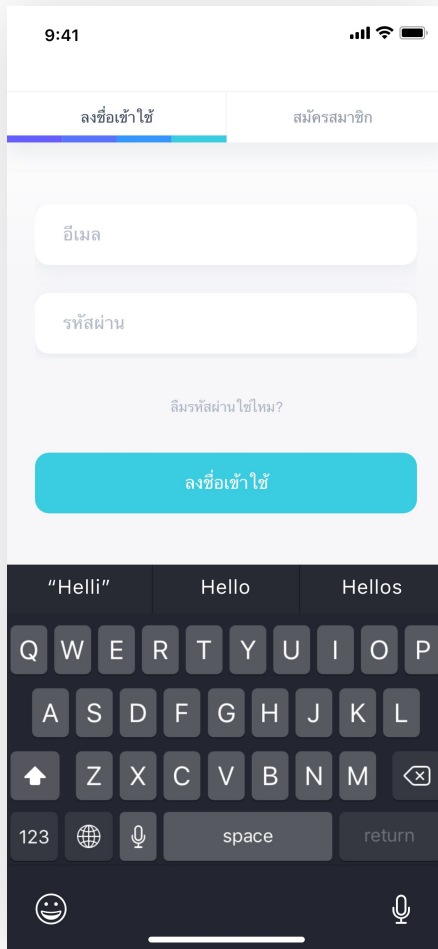
Better On-trip UX

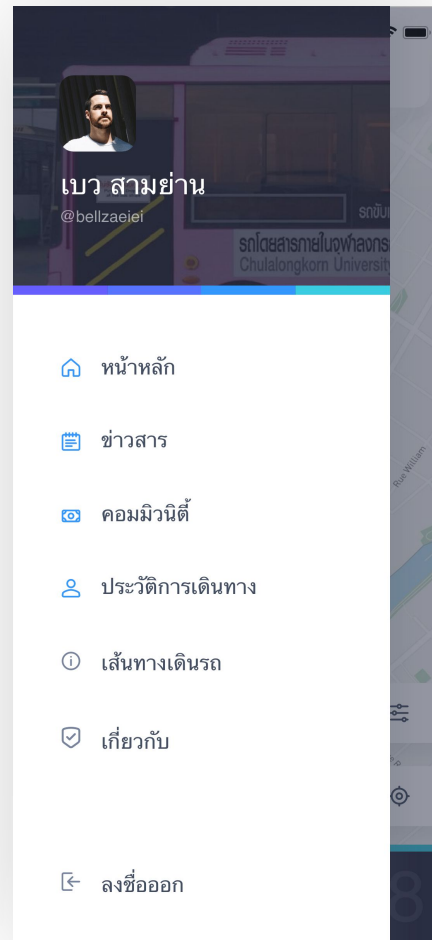
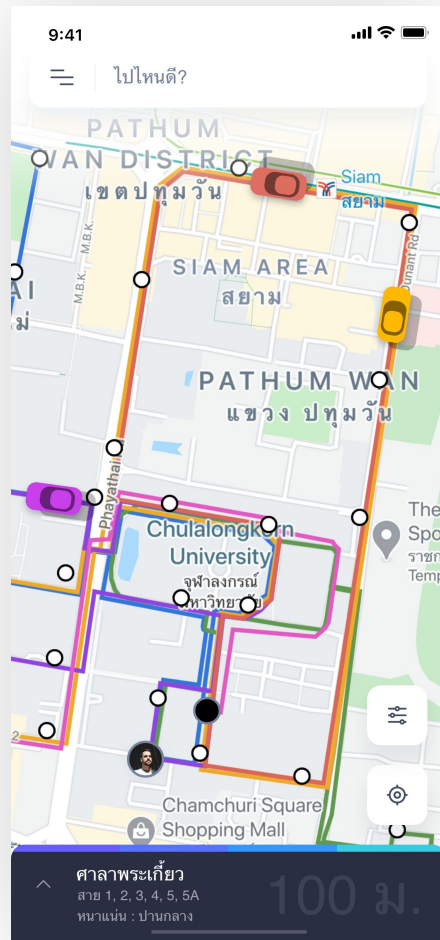


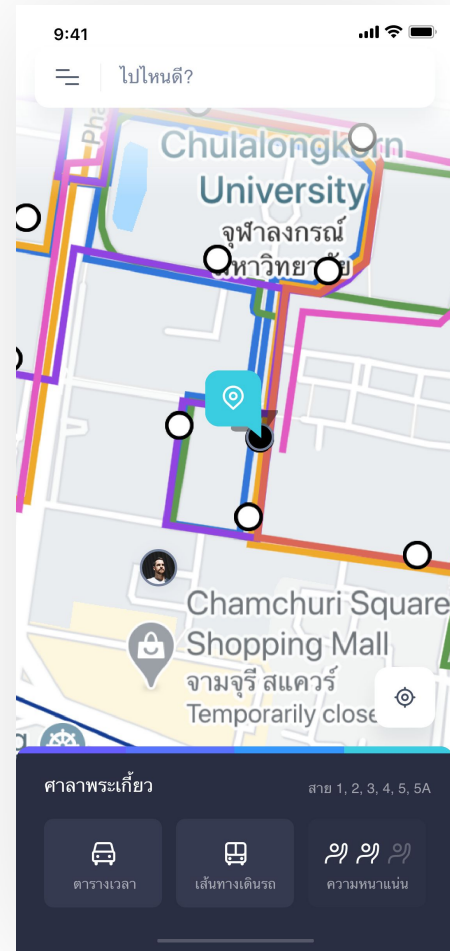
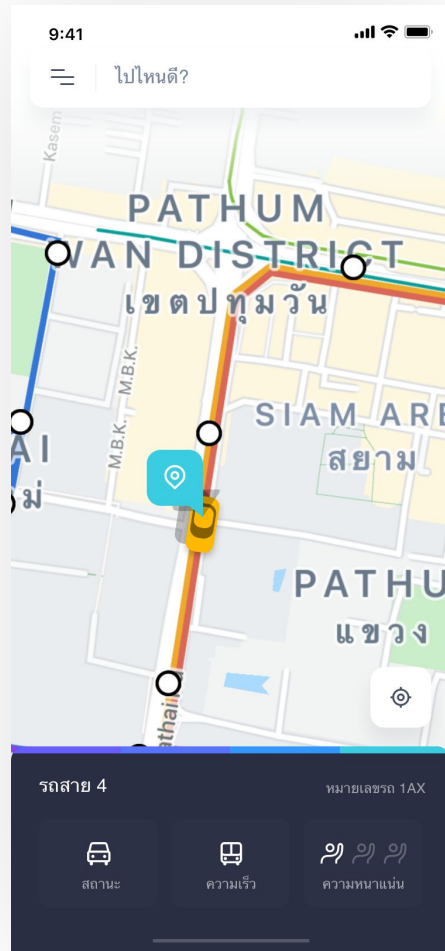
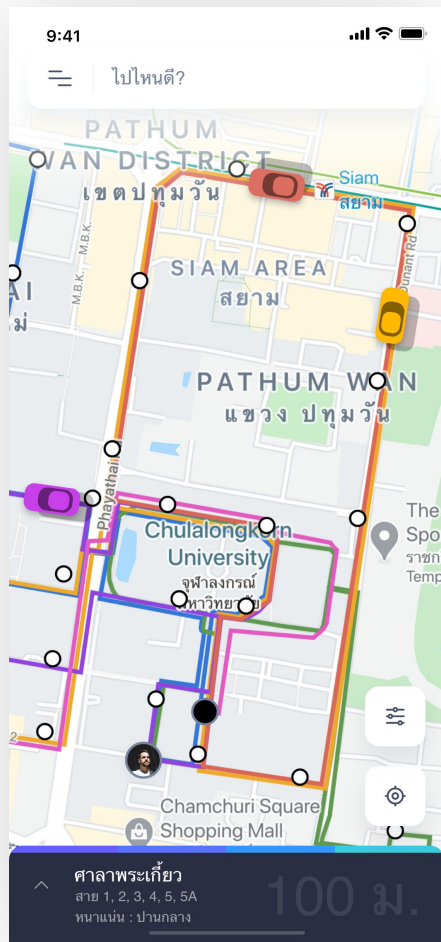
Book a Queue



CU Pop+



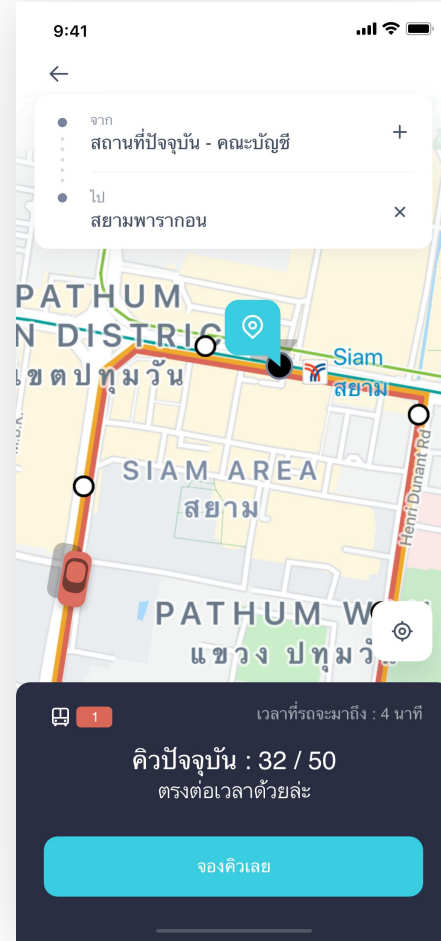
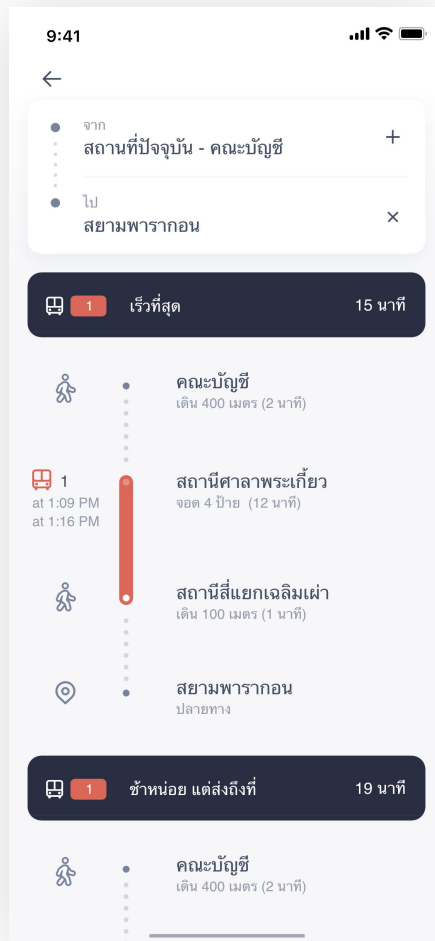
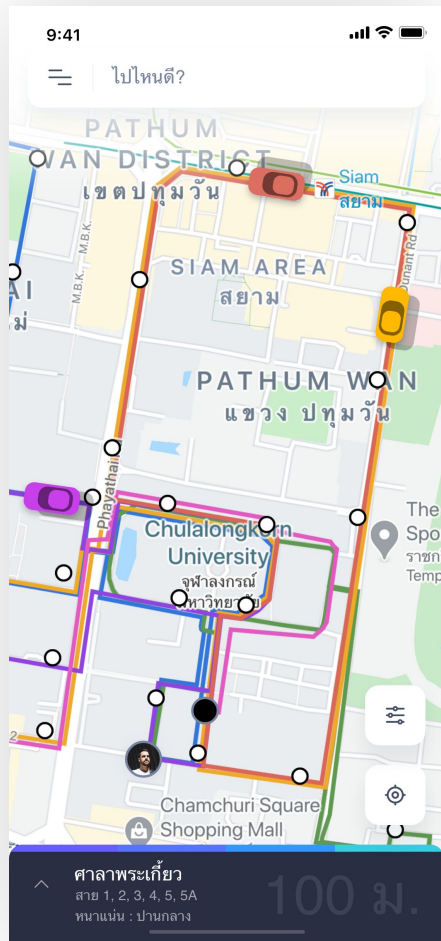


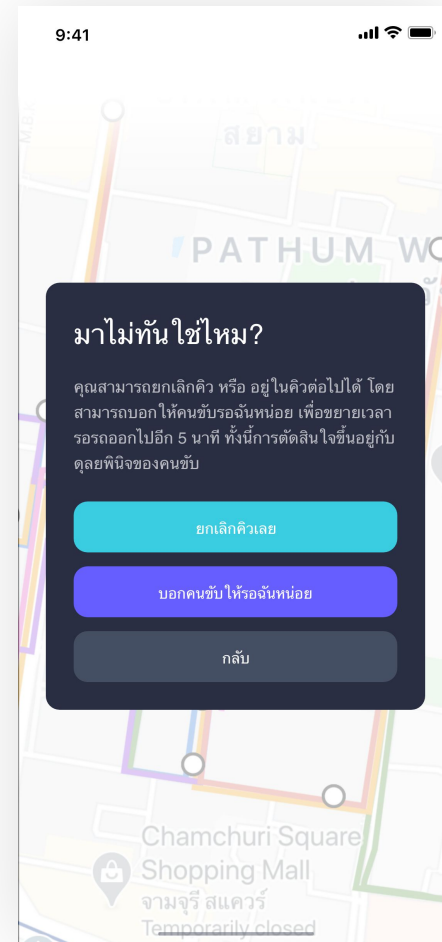
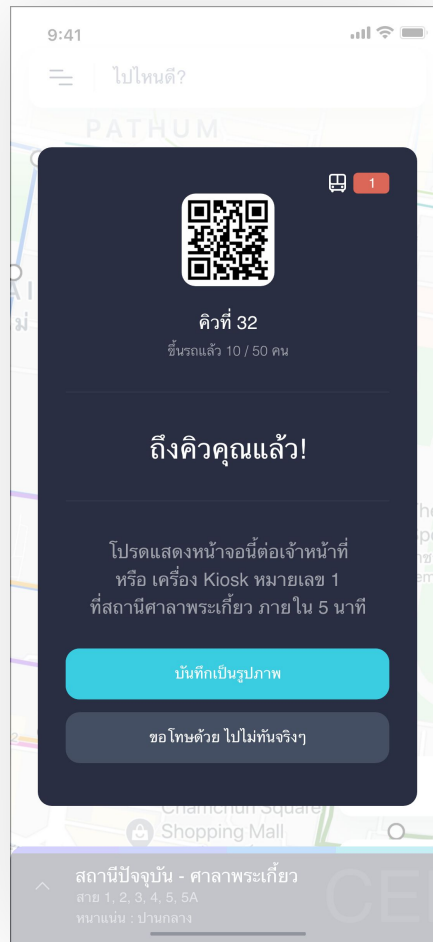
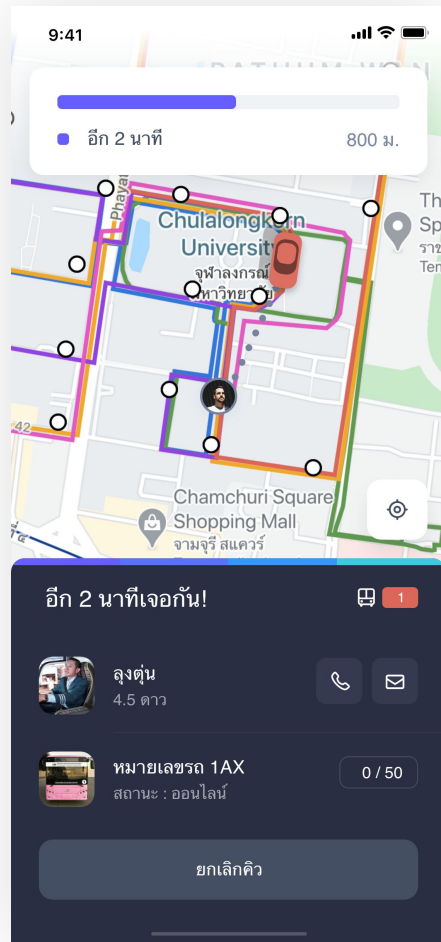


Book a Queue

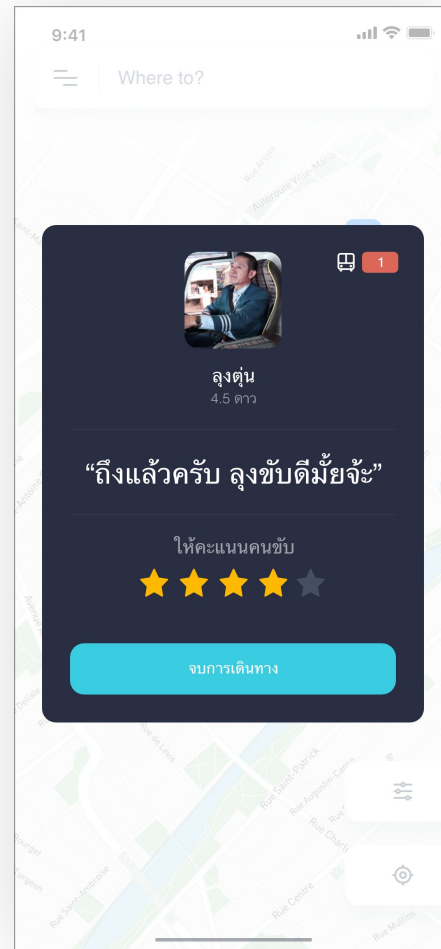
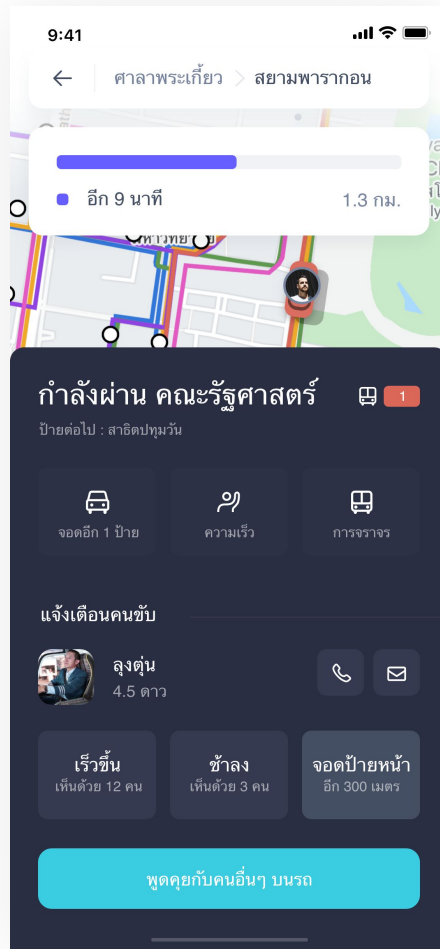
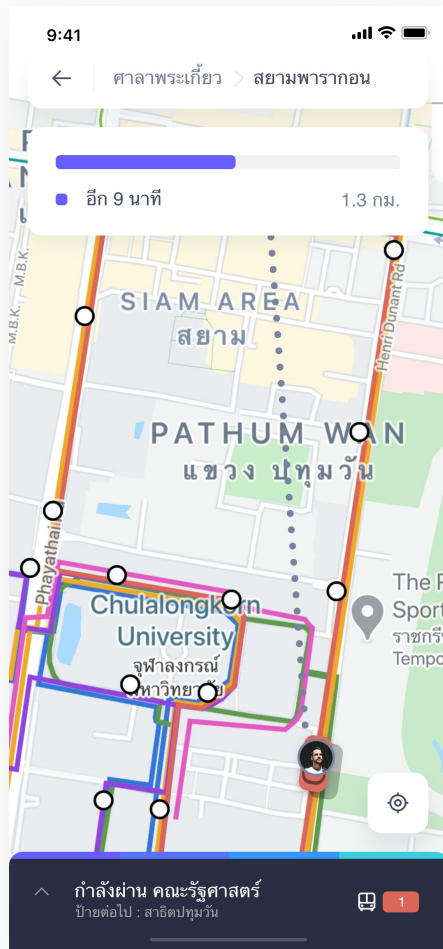


- ✓ จองคิวขึ้นรถ ปอพ.
- ✓ ดูคิวปัจจุบัน คิวก่อนหน้า คิวทั้งหมด
- ✓ ดูเวลาที่ต้องใช้โดยประมาณในการรอคิว
- ✓ เตือนผู้ใช้เมื่อรถ ปอพ. มาถึงสถานี

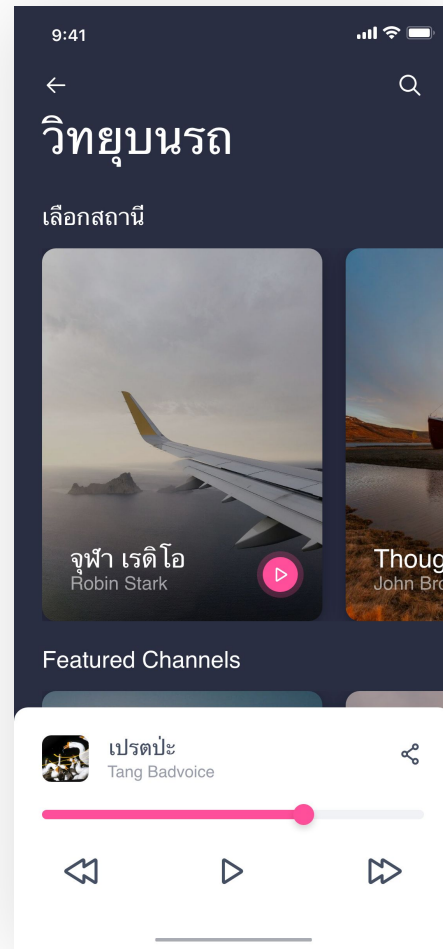
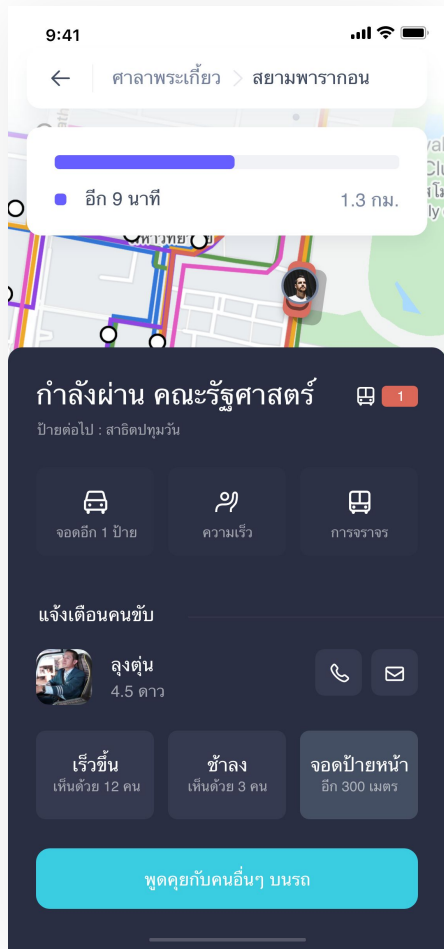




Better On-Trip UX



Community



9:41



จัสติน วัดดูยมิน

125

ผู้ติดตาม

150

กำลังติดตาม

321

ถูกใจ

ยอดเยี่ยม

ล่าสุด

จัสติน วัดดูยมิน
1 ชั่วโมงที่แล้ว

ลิ้ม MacBook Pro 9 นิ้วไว้บนรถหมายเลข 1AX ขึ้นจากพระเกษียไปสยาม บ่ายโมง ใครเก็บได้ไม่ต้องส่งคืนนะครับ บ้านรวย ชื่อใหม่แล้ว X92-3430405 เบอร์ใครไม่รู้

256

4 K

จัสติน วัดดูยมิน
2 ชั่วโมงที่แล้ว

เวลาหนาวก็เผ่แบงค์พัน เวลาเหงาอยากให้ได้ถึงกัน

9:41

ข้อความ

พруд นริกุล
มึงงง กลืมหูฟังไว้บนรถอะ

แจ่ง ปักอาส
ตกลงซื้อพรมกับลิซครวิต ไช้ไหม?

โอซาส
ใช้พีที่ฮั่นรอคิวเวลาเที่ยงกว่าๆ หน้าลิได้หรือเปล่าครับ พอดีผมเห็นฟิล์มแมคบุคไฉ้วัน...

แม่สาวผมทอง ที่เพิ่งเจอเมื่อวาน
ตะกี้เธอแอบตดปะะ

จัสติน วัดดูยมิน
ขอบคุณค่าบบบ

เจตริระห์มี
วันนี้มากินร้านบัวมัยลูก

9:41

พруд นริกุล

อะ ทำงัดวะ แม่दानเลย



เอ้าาาา หูฟังอยู่ที่กุญแจ 555555 นึกว่าไม่มีเจ้าของ โด่ กุไปขโมยของคนอื่นก็ได้มึงอยู่ไหน มาเอา

YESTERDAY, 7:43 PM



เอ้า กูอยู่นู่นๆ เนี่ย จะกลับบ้านละ เอาไปไมบอก พรุ่งนี้เอามาคืนด้วย



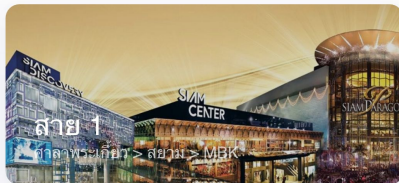
Say something...

Information

9:41



เส้นทาง



สาย 1

ศาลาพระเกี้ยว > สยาม > MRC



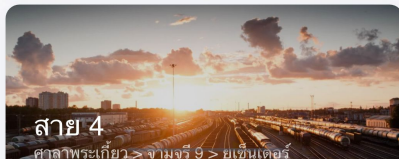
สาย 2

ศาลาพระเกี้ยว > จาม 9 > หอไอ > สนามศุภช



สาย 3

ศาลาพระเกี้ยว > โรงพยาบาล สงขลา



สาย 4

ศาลาพระเกี้ยว > จามจรี 9 > ยเซ็นเตอร์

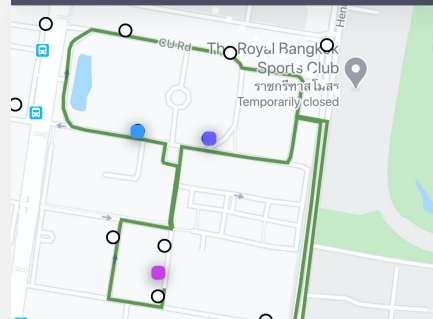
9:41



เส้นทางเดินรถ



3



ออกรถทุก 15 นาที (เวลาถัดไป : 12:30)

สถานีศาลาพระเกี้ยว



12:33 (3 นาที)

อาคารมหมกุฏ



12:35 (2 นาที)

สถานีคณะวิทยาศาสตร์



12:39 (4 นาที)

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์



12:42 (3 นาที)

คณะอักษรศาสตร์



12:35 (2 นาที)

9:41



คอมมูนิตี้



อายุน้อยร้อยโล
18 Nov

คืออยากให้กำหนดให้ชัดเจนไปเลยอะคะ ว่าขึ้น
ประตูไหน ลงประตูไหน ไม่เงินมันวุ่นวายมากคะ
เมื่อเช้าหนูโดนชนล้มหน้าลิโด้ ซามุกระเจาย อาย



256 4 K



17 Nov
CU Pop Bus กลับมาแล้ว

เรียน ท่านผู้ให้บริการทุกท่านทราบ
ตอนนี้ Application: Cu Pop Bus
สามารถใช้งานได้ตามปกติแล้วคะ

16 Nov

คาเฟ่สุดชิคย่านสยาม

ตะลุยกินร้านอาหารสยาม โซน
เซ็นทรัลเวิลด์-ปทุมวันกันแล้ว เรา
มาดูสถานที่ท่องเที่ยวที่นั่น...



9:41



ข่าวสาร



ประชาสัมพันธ์
2 min ago

จากสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดต่อเชื้อไวรัส ...



198 123



ประกาศด่วนที่สุด
1 hour ago

เพื่อให้เป็นไปตามประกาศ การปิดที่ทำการเป็นการ
ชั่วคราว ของจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย รถโดยสาร
ภายในมหาวิทยาลัย (รถ ปอ.พ) ของต ให้บริการทุก
เส้นทาง ระหว่าง 23 มีนาคม 2563 ถึง 12

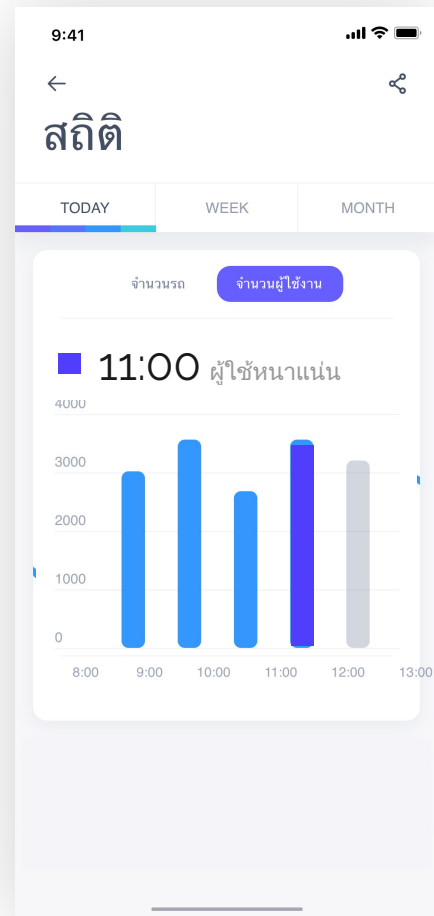
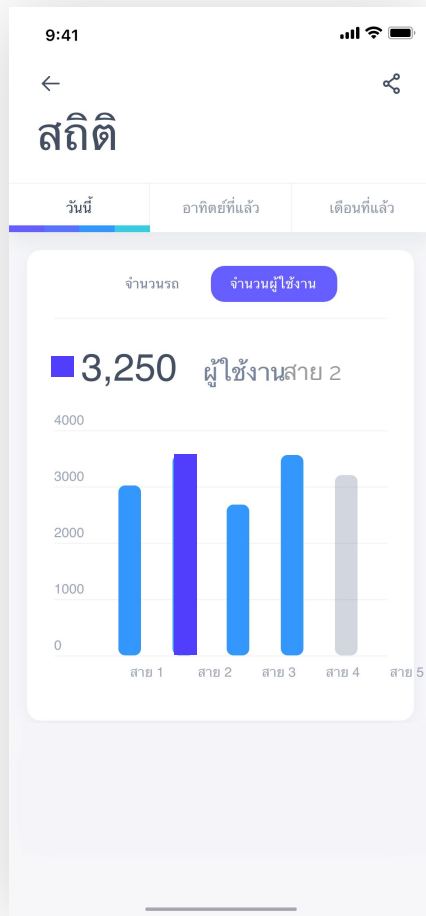
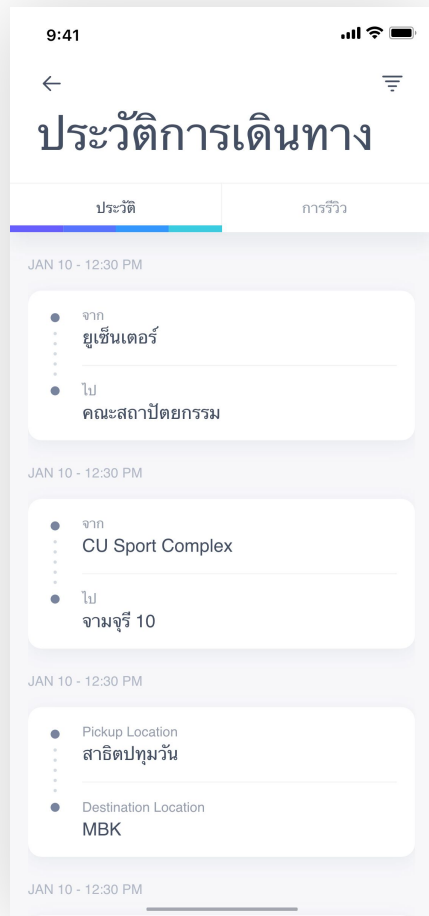


256 4 K



ประชาสัมพันธ์
8 Nov

เนื่องด้วยทางจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยจะดำเนิน
โครงการจัดการระบบการสัญจร – โครงการก่อสร้าง
ทางเดินมีหลังคาและระแนงระบายน้ำ ระยะที่ 2 ...





Adobe XD



<http://gg.gg/i4s96>

Thank You

